
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	CODIGO:	SGSST-PR-07
	PROCEDIMIENTO PARA LA INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO	VERSION:	01
		FECHA:	Mayo 2025

PROCEDIMIENTO PARA LA INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO	2
2. ALCANCE	2
3. DEFINICIONES	2
4. MARCO LEGAL	4
5. RESPONSABLES	4
6. DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO	5
7. ANEXOS	8
8. CONTROL DE CAMBIOS	8

	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	CODIGO:	SGSST-PR-07
	PROCEDIMIENTO PARA LA INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO	VERSION:	01
		FECHA:	Mayo 2025

1. OBJETIVO

Establecer la metodología para la investigación de accidentes e incidentes laborales, conforme a la normativa legal vigente, con el fin de identificar sus causas, aplicar medidas correctivas y preventivas, y contribuir al mejoramiento continuo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

2. ALCANCE

Aplica para todas las investigaciones de los accidentes e incidentes de trabajo ocurridos en MYR Mantenimiento y Jardinería S.A.S.

3. DEFINICIONES


Accidente de trabajo: Es accidente de trabajo todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte.

Accidente grave: Aquel que trae como consecuencia amputación de cualquier segmento corporal; fractura de huesos largos (fémur, tibia, peroné, húmero, radio y cúbito); trauma craneoencefálico; quemaduras de segundo y tercer grado; lesiones severas de mano, tales como aplastamiento o quemaduras; lesiones severas de columna vertebral con compromiso de médula espinal; lesiones oculares que comprometan la agudeza o el campo visual o lesiones que comprometan a capacidad auditiva.

Agente del accidente: Se refiere al objeto, sustancia, exposición o movimiento del cuerpo que directamente produjo la lesión. Ejemplos: manipulación de maquinaria, escalera, caja, sustancias químicas, fuego, etc.

Aportantes: Empleadores públicos y privados, contratantes de personal bajo modalidad de contrato civil, comercial o administrativo; a las organizaciones de economía solidaria y del sector cooperativo, a las agremiaciones u asociaciones autorizadas para realizar la afiliación colectiva de trabajadores independientes al Sistema de Seguridad Social Integral.

Causas básicas: Causas reales que se manifiestan detrás de los síntomas; razones por las cuales ocurren los actos y condiciones subestándares o inseguros; factores que una vez identificados permiten un control administrativo significativo. Las causas básicas ayudan a explicar por qué se cometen actos subestándares o inseguros y por qué existen condiciones

	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	CODIGO:	SGSST-PR-07
	PROCEDIMIENTO PARA LA INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO	VERSION:	01
		FECHA:	Mayo 2025

subestándares o inseguras. Causas inmediatas: Circunstancias que se presentan justamente antes del contacto; por lo general son observables o se hacen sentir. Se clasifican en actos subestándares o actos inseguros (comportamientos que podrían dar paso a la ocurrencia de un accidente o incidente) y condiciones subestándares o condiciones inseguras (circunstancias que podrían dar paso a la ocurrencia de un accidente o incidente).

FURAT: Formato único de accidente de trabajo. Incidente: Evento(s) relacionados con el trabajo que dan lugar o tienen el potencial de conducir a lesión, enfermedad (sin importar severidad) o fatalidad. Un incidente donde no existe lesión, enfermedad o fatalidad puede denominarse cuasi-pérdida, alerta, evento peligroso

Incidente de trabajo: Suceso acaecido en el curso del trabajo o en relación con este, que tuvo el potencial de ser un accidente, en el que hubo personas involucradas sin que sufrieran lesiones o se presentaran daños a la propiedad y/o pérdida en los procesos


Investigación de accidente o incidente: Proceso sistemático de determinación y ordenación de causas, hechos o situaciones que generaron o favorecieron la ocurrencia del accidente o incidente, que se realiza con el objeto de prevenir su repetición, mediante el control de los riesgos que lo produjeron.

Mecanismo del accidente: Se refiere a las características del acontecimiento que ha tenido como resultado directo la lesión, es decir, la manera en que el objeto o la sustancia en cuestión, ha entrado en contacto con la persona afectada.

Parte del cuerpo afectada: Se clasifica la parte del cuerpo que resultó directamente afectada por la lesión. Cuando la naturaleza de la lesión o lesiones afecta varias secciones de una parte principal del cuerpo o diferentes miembros principales de este, debe utilizarse la categoría “partes múltiples”, de acuerdo con las reglas del método. Ejemplos: mano, dedos, pie, tronco, cabeza.

Sitio de ocurrencia: Se refiere al lugar área o sede donde ocurrió el incidente y accidente de trabajo.

Tipo de accidente: Se designa el suceso que directamente produjo la lesión. Entre estos se encuentran: golpeado contra, golpeado por; caída de un nivel superior, caída a un mismo nivel; cogido en, debajo o entre; fricción o raspadura; reacción corporal, sobreesfuerzo; contacto eléctrico, contacto con temperatura extrema, contacto con radiaciones, o sustancias cáusticas, tóxicas y nocivas. Accidente de transporte público, accidentes con vehículos motorizados

	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	CODIGO:	SGSST-PR-07
	PROCEDIMIENTO PARA LA INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO	VERSION:	01
		FECHA:	Mayo 2025

Lesión: Alteración física u orgánica que afecta a una persona como consecuencia de un accidente de trabajo o enfermedad ocupacional.

Lugar de trabajo: todo sitio o área donde los trabajadores permanecen y desarrollan su trabajo o adonde tienen que acudir para desarrollarlo.

Servicio de atención médica: Es aquel servicio brindado por una empresa externa para atender en caso de emergencia.

4. MARCO LEGAL

Ley 1562 de 2012 – Por la cual se modifica el Sistema General de Riesgos Laborales.


Decreto 1072 de 2015 – Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.

Resolución 0312 de 2019 – Por la cual se definen los Estándares Mínimos del SG-SST.

Resolución 1401 de 2007 – Por la cual se reglamenta la investigación de incidentes y accidentes de trabajo.

5. RESPONSABLES


RESPONSABLES	RESPONSABILIDADES
Jefe Inmediato del trabajador accidentado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dar aviso al responsable de Seguridad y Salud en el trabajo.
Trabajador Accidentado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reportar de forma inmediata los accidentes e incidentes laborales que ocurran en el horario laboral. ▪ Participar de las acciones correctivas y preventivas. ▪ Facilitar la información necesaria para la investigación de los accidentes e incidentes laborales.
Responsable del SG SST	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Investigar todo accidente e incidente laboral, con la intención de tomar acciones correctivas evitando un nuevo evento. ▪ Ejecutar las actividades de seguridad y salud en el trabajo. ▪ Coordinar la investigación del accidente o incidente laboral.

	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	CODIGO:	SGSST-PR-07
	PROCEDIMIENTO PARA LA INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO	VERSION:	01
		FECHA:	Mayo 2025

	<ul style="list-style-type: none"> Realizar seguimiento a las acciones correctivas o preventivas.
Testigos del accidente	<ul style="list-style-type: none"> Ayudar a esclarecer las circunstancias del evento en el diligenciamiento del FURAL. (Cuando aplique).
Asesor externo ARL	<ul style="list-style-type: none"> Acompañamiento en casos necesarios para velar el buen funcionamiento del proceso de reporte e investigación de accidente e incidentes laborales.
COPASST	<ul style="list-style-type: none"> Participar como veedor en la investigación de accidentes e incidentes laborales. Promover acciones de mejora continua en el SGSST a partir del análisis de los eventos reportados. Realizar seguimiento a la implementación de acciones correctivas y preventivas. Fomentar la cultura de reporte entre los

6. DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO


- Para la investigación de los incidentes y accidentes laborales se conformará un equipo investigador, integrado por el jefe inmediato, un representante del COPASST y el responsable de Seguridad y Salud en el trabajo.
- Todos los accidentes laborales que sucedan deberán ser reportados dentro de los dos días hábiles siguientes a la ocurrencia.
- Los reportes de los accidentes deberán ser archivados y documentados ordenadamente como soporte.
- Los accidentes e incidentes laborales, se deben investigar máximo 15 días después de la ocurrencia del evento.

	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	CODIGO:	SGSST-PR-07
	PROCEDIMIENTO PARA LA INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO	VERSION:	01
		FECHA:	Mayo 2025


- Se debe realizar la divulgación de las lecciones aprendidas de los accidentes o incidentes laborales.

Se debe hacer seguimiento de la incapacidad, restricciones y/o recomendaciones derivadas del accidente.

Nº	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	DOCUMENTO REFERENCIA
1	Brigadistas	ATENDER AL ACCIDENTADO: Prestar los primeros auxilios al trabajador y trasladar a la IPS.	N.A
2	Trabajador directamente implicado o testigo	REPORTE INTERNO DEL ACCIDENTE O INCIDENTE: Se reporta y comunica al responsable del SG-SST o al empleador el suceso.	N.A
3	Responsable del SG-SST Representante Legal	ESCUCHAR VERSIÓN: Escuchar la versión de los hechos ocurridos	N.A
4	Responsable del SG-SST	Reporte del accidente a la ARL: Diligenciar FURAT (formato único de reporte de accidente de trabajo) dirigido a la ARL en un tiempo no inferior a 48 horas.	FURAT
5	Equipo investigador Persona con Licencia S.S.T	Iniciar investigación: Iniciar la investigación según se requiera utilizando el formato de investigación definido para tal fin, cumpliendo con la normatividad legal vigente.	Formato de investigación de accidentes e incidentes de trabajo

	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	CODIGO:	SGSST-PR-07
	PROCEDIMIENTO PARA LA INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO	VERSION:	01
		FECHA:	Mayo 2025

6	Persona con licencia en S.S.T	RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN. Entrevista al testigo y al lesionado, estudio del sitio del accidente y demás información a incluir en el formato de reporte de incidentes y condiciones inseguras.	Formato de investigación de accidentes e incidentes de trabajo
7	Persona con licencia en S.S.T Responsable del SG-SST	IDENTIFICAR LA NATURALEZA DEL EVENTO: Determina la naturaleza del acontecimiento	Formato de investigación de accidentes e incidentes de trabajo
8	Equipo investigador	DISPOSICIONES DEL FORMATO DE INVESTIGACIÓN Si el accidente es grave o mortal deja copia en el consecutivo y se envía el documento de la investigación con copia de recibido a la ARL antes de 15 días calendario. Si el accidente es leve se realiza la investigación y se establecen los controles y acciones preventivas, pero no se envían los documentos a la ARL.	Formato de investigación de accidentes e incidentes de trabajo
9	Persona con licencia S.S.T	ACTUALIZAR BASE DE DATOS: Diligenciar la matriz de seguimiento de las investigaciones, donde su razón principal es registrar las medidas preventivas y correctivas propuestas.	Matriz de peligros
10	Equipo investigador	ACTUALIZAR BASE DE DATOS: Ejecutar y/o coordinar la ejecución de las acciones a implementar para minimizar o mitigar un posible nuevo caso.	Formato de acciones correctivas, preventivas y mejora.
	Responsable del SG-SST	REALIZAR SEGUIMIENTO A LAS ACCIONES:	Formato de acciones correctivas,

	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	CODIGO:	SGSST-PR-07
	PROCEDIMIENTO PARA LA INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO	VERSION:	01
		FECHA:	Mayo 2025

11		Según fechas establecidas hacer seguimiento de cumplimiento de cumplimiento e impacto de las medidas adoptadas	preventivas y mejora.
12	Equipo investigador	RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DE Correcciones: recopilación de evidencias fotográficas y cualquier otro tipo que certifiquen el cumplimiento el cumplimiento de las acciones correctivas propuestas durante la investigación.	Formato de acciones correctivas, preventivas y mejora.
13	Equipo investigador	SE CIERRA EL CASO: Si se cumplen las acciones correctivas planteadas y después de verificar el estado de salud se da por cerrado el caso.	Formato de investigación de accidentes e incidentes de trabajo


7. ANEXOS

- Formato de investigación de accidentes
- Procedimiento para el reporte de accidente
- Formato de acciones correctivas, preventivas y mejora

8. CONTROL DE CAMBIOS

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Consultores SG SST	Representante Legal	Representante Legal

VERSION	FECHA	DESCRIPCION DEL CAMBIO	RESPONSABLE DEL CAMBIO
1	may-25	Creación del documento	Consultores SG SST

	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	CODIGO:	SGSST-PR-07
	PROCEDIMIENTO PARA LA INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO	VERSION:	01
		FECHA:	Mayo 2025